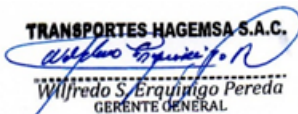




INSTRUCTIVO

SISTEMA DE CITAS

Versión: 02

Elaborado Por:		Revisado Por:	Aprobado Por:
Cargo:	Jefe de TIC	Gerente de Soporte, Mejora Continua y Mantenimiento	Gerente General
Nombre:	Jesús Chilque	Marco Chávez	Wilfredo Erquinigo
Fecha:	03/04/2021	03/04/2021	03/04/2021
Firma:		 Marco Chávez Angulo Gerente de Soporte, Mejora Continua y Mantenimiento TRANSPORTES HAGEMSA S.A.C.	 TRANSPORTES HAGEMSA S.A.C. Wilfredo S. Erquinigo Pereda GERENTE GENERAL R.U.C. 20371332210

	SISTEMA DE CITAS	IT-TIC-AAQSA-001
		Fecha de Elaboración: 03/04/2021
		Fecha de Revisión: 03/04/2021
		Versión: 01
		Página 2 de 11

1. OBJETIVO

Definir los lineamientos que deben conocer los proveedores de nuestro cliente Anglo American Quellaveco S.A. para el proceso de registro y programación de citas para la entrega de carga y/o mercadería.

2. ALCANCE

Este instructivo aplica a todos los proveedores de nuestro cliente Anglo American Quellaveco S.A. que requieran dejar mercadería en cualquiera de las instalaciones de Transportes Hagemsa SAC.

3. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

No aplica.

4. DESARROLLO

4.1. REGISTRO:

Para poder sacar una cita debemos de registrarnos previamente en el sistema

<http://citas.hagemsa.org>.



	SISTEMA DE CITAS	IT-TIC-AAQSA-001
		Fecha de Elaboración: 03/04/2021
		Fecha de Revisión: 03/04/2021
		Versión: 01
		Página 3 de 11

Completamos de manera correcta la información solicitada



Al completar el registro, el sistema envía un correo electrónico a la dirección proporcionada en el registro.



Revise su bandeja de correo, (revise también su bandeja spam de no encontrar en la bandeja principal).

	SISTEMA DE CITAS	IT-TIC-AAQSA-001
		Fecha de Elaboración: 03/04/2021
		Fecha de Revisión: 03/04/2021
		Versión: 01
		Página 4 de 11

En el correo recibido encontrará en el mensaje un enlace para validar su información.

Verifique su cuenta haciendo clic en el enlace:

<http://citas.hagemsa.org/index.php?route=account/login/approved&approved=c4ca4238a0b923820dcc509a6f75849b>

Area de Desarrollo.

Luego de esto su cuenta ya está activa para poder registrar su cita.



4.2. REGISTRO DE CITAS

<http://citas.hagemsa.org>.

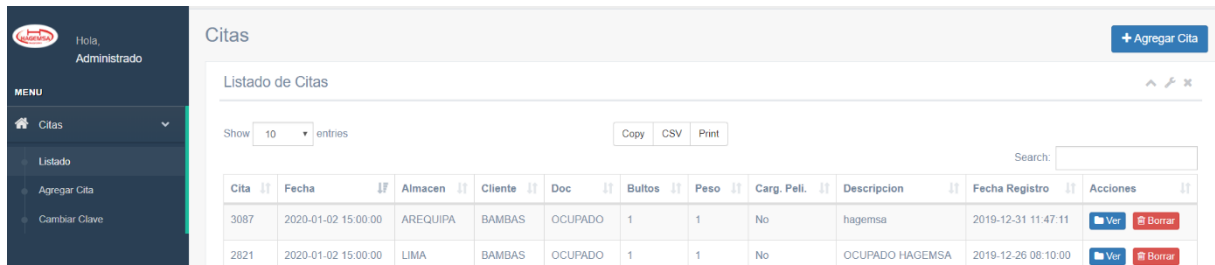
Copia electrónica: Una vez impresas son consideradas como COPIAS NO CONTROLADAS y pueden estar obsoletas.

Ingrese al Intranet del SIG de TRANSPORTES HAGEMSA S.A.C. para revisar el documento actualizado.

Documento Confidencial de TRANSPORTES HAGEMSA S.A.C. Se prohíbe la alteración parcial o total del documento sin previa autorización de SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN. Todos los derechos reservados.

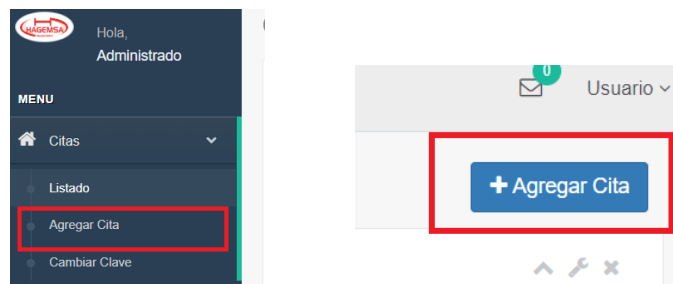
	SISTEMA DE CITAS	IT-TIC-AAQSA-001
		Fecha de Elaboración: 03/04/2021
		Fecha de Revisión: 03/04/2021
		Versión: 01
		Página 5 de 11

Luego de completar la información, se nos presentará el listado de citas que hemos sacado.



Cita	Fecha	Almacen	Cliente	Doc	Bultos	Peso	Carg. Peli.	Descripción	Fecha Registro	Acciones
3087	2020-01-02 15:00:00	AREQUIPA	BAMBAS	OCUPADO	1	1	No	hagemsa	2019-12-31 11:47:11	Ver Borrar
2821	2020-01-02 15:00:00	LIMA	BAMBAS	OCUPADO	1	1	No	OCUPADO HAGEMSA	2019-12-26 08:10:00	Ver Borrar

Para poder sacar cita debemos de presionar:



o tambien poderom presionar el boton, ambas opciones las encontramos en el listado de citas.

Al presionar el botón anterior se nos muestra el formulario de registro de cita.

	SISTEMA DE CITAS	IT-TIC-AAQSA-001
		Fecha de Elaboración: 03/04/2021
		Fecha de Revisión: 03/04/2021
		Versión: 01
		Página 6 de 11

Formulario de Cita



Ver Horarios

Disponibilidad

Fecha Cita

Almacen Entrega

Documento (OC)

Ingrese Orden de Compra

Numero Entrega Entrante

Ingrese Numero Entrega Entrante

Bultos

Ingrese cantidad bultos

Peso(Kg)

Ingrese peso total

Carga Peligrosa

☐

Adjunto MSDS



MATPEL/IQBF

Elija solo si corresponde



Descripcion*

Descripcion

Cancelar

Guardar

Para elegir la fecha, la hora y el almacén, debemos de presionar el botón **Disponibilidad** y nos saldrá la siguiente ventana.

	SISTEMA DE CITAS	IT-TIC-AAQSA-001
		Fecha de Elaboración: 03/04/2021
		Fecha de Revisión: 03/04/2021
		Versión: 01
		Página 7 de 11

Ver Horario

×

Disponibilidad



1

2

Entrega para Bambas(LIMA)
 Entrega para Bambas(LIMA)
 Entrega para Bambas(AREQUIPA)
 Entrega para Bambas(CUSCO)
 Entrega para Antapaccay(LIMA)
 Entrega para Antapaccay(AREQUIPA)

3

Ver

Aceptar

Debemos de elegir la fecha, el almacén (cliente-lugar), y presionar el botón **Ver**. Aparecerá la disponibilidad de las citas según lo elegido.

Ver Horario

Disponibilidad

 2021-04-06		Entrega para Quellaveco(MOQUEGUA) ▼ Entrega para Bambas(LIMA) Entrega para Bambas(AREQUIPA) Entrega para Bambas(CUSCO) Entrega para Antapaccay(LIMA) Entrega para Antapaccay(AREQUIPA) Entrega para Quellaveco(MOQUEGUA)	Ver
#	Hora		
1	08:00		
2	08:30		
3	09:00		Libre
4	09:30		Libre
5	10:00		Libre
6	10:30		Libre
7	11:00		Libre
8	11:30		Libre
9	12:00		Libre
10	12:30		Libre
11	13:00		Libre
12	13:30		Libre
13	14:00		Libre
14	14:30		Libre
15	15:00		Libre
16	15:30		Libre
17	16:00		Libre
18	16:30		Libre
19	17:00		Libre

Elegimos nuestra cita por ejemplo (Entrega de mercadería para Bambas en Lima a las 8:00).

Entonces presionarnos el botón Libre correspondiente a la fila de las 8:00

	SISTEMA DE CITAS	IT-TIC-AAQSA-001
		Fecha de Elaboración: 03/04/2021
		Fecha de Revisión: 03/04/2021
		Versión: 01
		Página 9 de 11

Ver Horarios	Disponibilidad
Fecha Cita	2021-04-06 08:30
Almacen Entrega	MOQUEGUA(Quellaveco)
Documento	40006196
Bultos	15
Peso(Kg)	Ingrese peso total
Carga Peligrosa	☒
MATPEL/IQBF	Elija solo si corresponde
Descripcion*	Descripcion

- Para toda cita registrada a los almacenes 'Quellaveco' es obligatorio llenar el campo 'Entrega Entrante' de otro modo la cita no podrá ser atendida.
- Para cargar el documento MSDS es necesario hacer clic en el botón  y ubicar el archivo en las carpetas locales.

	SISTEMA DE CITAS	IT-TIC-AAQSA-001
		Fecha de Elaboración: 03/04/2021
		Fecha de Revisión: 03/04/2021
		Versión: 01
		Página 10 de 11

Formulario de Cita

Ver Horarios
Disponibilidad

Fecha Cita

Almacen Entrega

Documento (OC)
Ingrese Orden de Compra

Numero Entrega Entrante
Ingrese Numero Entrega Entrante

Bultos
Ingrese cantidad bultos

Peso(Kg)
Ingrese peso total

Carga Peligrosa
☐

Adjunto MSDS

MATPEL/IQBF
Elija solo si corresponde

Descripcion*

Cancelar
Guardar

Completamos nuestros campos Documento (número de la Orden de compra y orden de servicio), bultos, peso y descripción.

Presionamos el botón Guardar.

Al terminar de llenar la información correctamente el sistema enviara un correo para informarle sobre la cita registrada.

Luego del registro de la cita el sistema muestra el listado de las citas.

	SISTEMA DE CITAS	IT-TIC-AAQSA-001
		Fecha de Elaboración: 03/04/2021
		Fecha de Revisión: 03/04/2021
		Versión: 01
		Página 11 de 11

Showing 1 to 10 of 1 entries

Copy CSV Print

Search:

Cita	Fecha	Almacen	Doc	Bultos	Peso	Carg. Peli.	Descripcion	Fecha Registro	Acciones
5				12				2019-07-25 11:00:09	Ver Borrar

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Para poder ingresar a nuestras instalaciones deberá de indicar el número de cita que tiene.

Si deseamos modificar o ver una cita presionamos el botón ver de la columna acciones.

Si deseamos borrar una cita presionamos el botón borrar de la columna de acciones.

En todos los casos el sistema envía un correo indicando los cambios realizados.

Contamos también con un video instruccional, al que podrán acceder usando el siguiente link:

https://drive.google.com/file/d/1nx227ZPhznYLjyqFdGCm2gRiqhW16N_8/view?usp=sharing

Para mayor información comunicarse a:

jesus.chilque@transporteshagemsa.com

fharid.salomon@transporteshagemsa.com

5. REGISTROS

No aplica.

6. CONTROL DE CAMBIOS

No aplica, creación del documento.